

Betreft: stand van zaken vrijwillige terugkeer

09/04/2020

Beste collega's, beste partners,

Sinds 16 maart zijn alle vrijwillige terugkeerreizen opgeschort en zijn de terugkeerloketten van Fedasil gesloten, dit ten gevolge de nationale en internationale maatregelen tegen de verspreiding van het coronavirus.

Toch blijven de teams van Fedasil, IOM en Caritas International ondersteuning bieden aan personen die wensen terug te keren naar hun land van herkomst, en dit dus op afstand.

Hoe gebeurt dit praktisch?

- ✓ Migranten en maatschappelijk werkers kunnen **voor alle info** bellen naar het gratis nummer **0800 32 745** dat elke dag bereikbaar is van 9u tot 12u30 en van 13u30 tot 16u. De werktalen zijn Nederlands, Frans en Engels.
- ✓ Personen kunnen zich ook richten tot een van onze **vele terugkeerpartners**, of tot IOM en Caritas International (contactgegevens onderaan). De gegevens van de terugkeerpartners zijn terug te vinden op de website: www.vrijwilligeterugkeer.be/contact (grijze stippen op de kaart).
- ✓ Iedereen heeft ook de mogelijkheid om informatie te vragen met behulp van het contactformulier op de website: www.vrijwilligeterugkeer.be/contact.
- ✓ IOM blijft de **haalbaarheid van de terugkeer** analyseren en contacteert de personen om verdere stappen uit te leggen.
- ✓ IOM en Caritas International verzekeren ook **counseling op afstand** om de re-integratiesteun voor te bereiden (als hiervan sprake is). IOM en Caritas International gebruiken hiervoor WhatsApp, Viber of eventueel Skype.

Contact telefonisch / WhatsApp / Viber

Caritas International: 0474/69.04.16 (Nederlands – maandag tot vrijdag, behalve dinsdagochtend)
0470/22.39.37 (Frans – dinsdag, woensdag en donderdag)
0470/25.85.61 (Frans – maandag en vrijdag)

IOM: 0499/64.80.94 (Nederlands) of 0491/56.05.23 (Frans)

- ✓ De administratieve zaken die niet op afstand kunnen worden geregeld, zullen op de luchthaven in orde worden gebracht op de dag van vertrek, van zodra deze bepaald is.

We hopen dat we snel weer op een normale manier en in alle veiligheid kunnen werken en zullen in tussentijd iedereen die een beroep op ons doet zo goed mogelijk voorthelpen.

We blijven bereikbaar voor al uw vragen.

Cel vrijwillige terugkeer van Fedasil
The IOM Belgium Return and Reintegration counseling team
Het team re-integratie van Caritas International België