

Concerne : état des lieux des retours volontaires

09/04/2020

Chers collègues, chers partenaires,

Depuis le 16 mars, les retours volontaires sont suspendus et les guichets retour de Fedasil fermés, suite aux mesures prises aux niveaux national et international pour lutter contre la propagation du coronavirus.

Cependant, les équipes de Fedasil, de l'OIM et de Caritas International continuent à fournir un soutien pour les personnes souhaitant retourner dans leur pays d'origine, et ce même à distance.

Dans la pratique, comment ça se passe ?

- ✓ **Pour toute information**, les migrants et travailleurs sociaux peuvent appeler le numéro gratuit **0800 32 745**, les jours ouvrables de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h. Les langues de travail sont le français, le néerlandais et l'anglais.
- ✓ Les personnes peuvent également s'adresser à l'un de nos nombreux **partenaires pour le retour** volontaire, ainsi qu'à l'OIM et Caritas International (coordonnées ci-dessous). Les coordonnées des partenaires sont reprises sur le site (points en gris sur la carte) : [www.retourvolontaire.be/contact](http://www.retourvolontaire.be/contact)
- ✓ Les personnes ont également la possibilité de demander des informations via un formulaire en ligne [www.retourvolontaire.be/contact](http://www.retourvolontaire.be/contact).
- ✓ L'OIM continue à analyser la **faisabilité du retour** et contacte les personnes pour expliquer ce qui peut être fait.
- ✓ L'OIM et Caritas International assurent également le **counselling à distance** pour préparer le soutien à la réintégration (si celui-ci est d'application). L'OIM et Caritas International peuvent utiliser WhatsApp, Viber, ou éventuellement Skype.

Contacts téléphoniques / WhatsApp / Viber

**Caritas International** : 0470/22.39.37 (français – les mardis, mercredis et jeudis)

0470/25.85.61 (français – les lundis et vendredis)

0474/69.04.16 (néerlandais – du lundi au vendredi, sauf mardi matin)

**OIM** : 0491/56.05.23 (français) ou 0499/64.80.94 (néerlandais)

- ✓ Les aspects administratifs qui ne peuvent pas être réglés à distance auront lieu à l'aéroport le jour du départ, dès que celui-ci pourra être déterminé.

Nous attendons avec impatience le jour où nous pourrons retravailler de manière normale en toute sécurité, mais il s'agit dans l'intervalle de pouvoir soutenir au mieux les personnes qui font appel à nous.

Nous restons à votre disposition pour toute question complémentaire.

La cellule retour volontaire de Fedasil

The IOM Belgium Return and Reintegration counseling team

L'équipe réintégration de Caritas International Belgique